

COMUNICADO 4/20
2020

ABRIL

VODAFONE: RENOVACIÓN Y MEJORA DEL CONTRATO

Con fecha de efecto 1-5-2020, se renueva y mejora el convenio firmado con **“VODAFONE ESPAÑA, S.A.”**, del que os señalamos las principales características:

a) SERVICIOS DE VOZ Y DATOS

A partir de ahora, todos nuestros servicios, incluyen navegación por internet.

Se amplía el número de tarifas a contratar con un **importante aumento de GB** en algunas de ellas.

Se baja el precio y/o se aumentan los datos.

Tarjeta Multisim gratuita (hasta la fecha su precio era de 3 €/mes). A través de esta tarjeta se puede acceder a Internet desde cualquier dispositivo móvil o tablet.

Por lo tanto, la oferta de voz y datos quedaría configurada de la siguiente manera:

TARIFA	PRECIO MES (Iva incluido)
Base 400	8,47 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 1 GB	11,50 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 3 GB	14,52 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 5 GB	16,34 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 10 GB	20,57 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 20 GB	21,78 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 60 GB	27,23 €
ILIMITADA 6.000 minutos y 300 GB	44,77 €

b) ADSL Y FIBRA ÓPTICA

Mantenemos el precio de la fibra, tras la bajada del pasado mes de junio. Recordamos que incluye 3.000 minutos a fijos, otros 3.000 minutos a móviles y 1.000 minutos a Zona 1 (toda Europa, excepto Andorra). Es imprescindible consultar si existe disponibilidad de fibra óptica en la dirección solicitada.

TARIFA	PRECIO MES (Iva incluido)
Fibra 100 Mbps simétrica	28,91 €
Fibra 600 Mbps simétrica	39,80 €
Fibra 1 Gbps simétrica	48,27 €

c) SERVICIO ROAMING

El servicio Roaming de voz y datos en itinerancia es el tráfico de voz y datos cursado fuera del territorio nacional por una línea móvil. En toda la Zona 1 se comparte la tarifa en cualquier país europeo, excepto ANDORRA.

En cualquier caso, es recomendable, si se tiene alguna duda, telefonar a la Asociación para comprobar que tenemos el servicio correctamente activado y comprobar las condiciones del país de destino. CUIDADO CON BARCOS, CRUCEROS Y FERRIS.

d) SERVICIO POSTVENTA PREMIUM

- **Servicio de sustitución.** Vodafone sustituirá el terminal por otro del mismo modelo que el que se haya enviado a postventa, siempre que haya disponibilidad de stock y que no esté obsoleto. Es decir, que el tiempo de comercialización sea inferior a 24 meses. Incluye todo tipo de avería (rotura de pantalla y otros elementos).
- **Servicio de reparación.** Vodafone procederá a la reparación del síntoma que el usuario describa a la hora de hacer la notificación de avería. Una vez reparados, serán enviados en las mismas condiciones estéticas.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de todos los datos, ya que el terminal se enviará reseteado.
- El número del IMEI deberá coincidir con el del terminal comprado a Tradisna y tener la línea contratada en Tradisna.

**TODAS LAS SUSTITUCIONES O
REPARACIONES
SERÁN TOTALMENTE GRATUITAS**

e) FINANCIACIÓN DE TERMINALES

El socio que lo desee podrá acogerse a la financiación de hasta 18 meses en los terminales de gama alta, sin ningún tipo de interés. La cuota resultante, se verá incrementada en su tarifa durante los meses elegidos.

f) OTRAS VENTAJAS DE TENER EL SERVICIO EN TRADISNA

Gestión fácil por la mediación del personal de la Asociación sin pérdidas de tiempo.
Servicio totalmente personalizado para cada socio.
Facturación detallada por línea.

OS ANIMAMOS

**A solicitar cambio de operador (portabilidad) o cambio de tarifa el que lo necesite,
ya que se trata de una gran oferta.**

**Para ello se ruega enviar un email a mvalencia@tradisna.com o llamar a la
Asociación.**

**Consideramos que entre todos obtendremos precios y condiciones más
ventajosas (actualmente, son, con seguridad, de los mejores del mercado).**

Fdo.: La Junta Directiva



